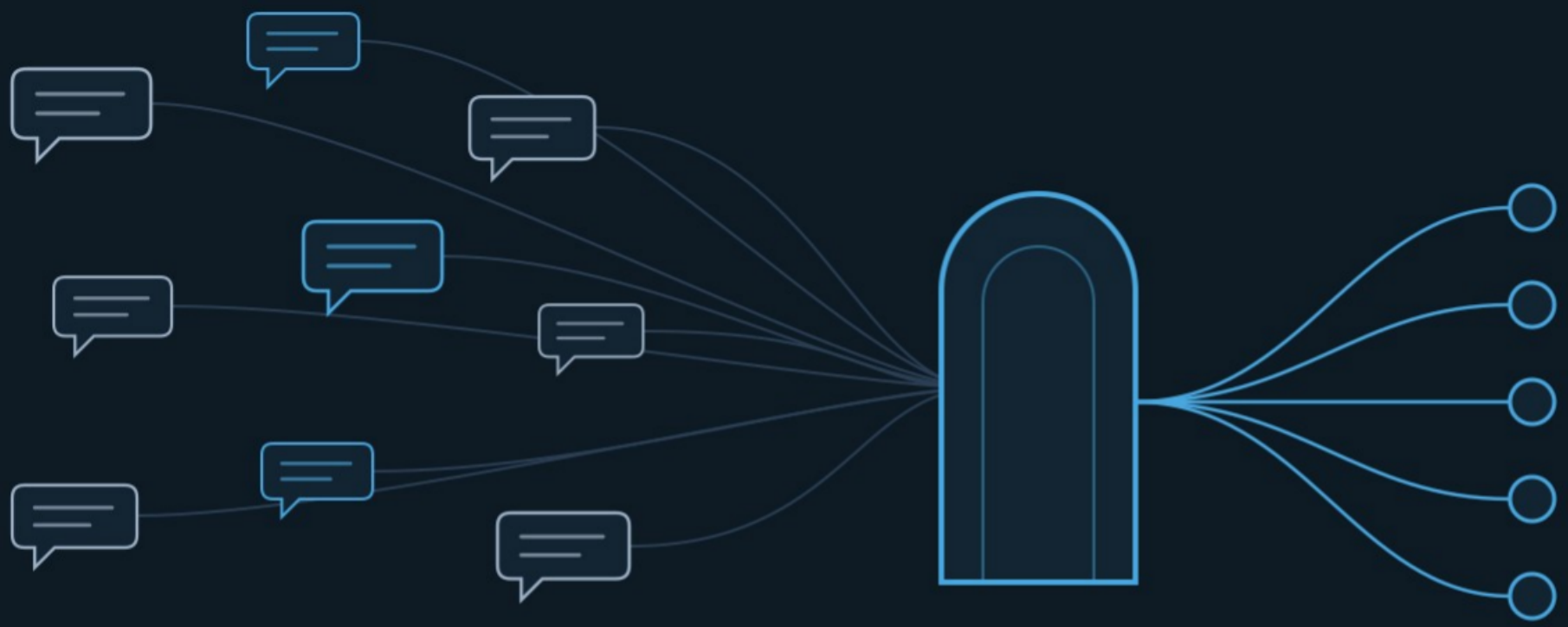


ZKM
Zentrum für
Kunst
und Medien
Karlsruhe

Prompting Portal

Das KI-Portal für alle Mitarbeitenden des ZKM

ask.zkm.ai · ZKM Karlsruhe

Wer hier spricht



Marc Schütze
IT-Projektleiter, ZKM

hat das Portal gebaut
und betreibt es
Technik, Live-Demo

mschuetze@zkm.de



Christoph Wetzel
Digitalmanager, ZKM

Organisation, Zugang,
Datenschutz, Gremien

christoph.wetzel@zkm.de

Das Portal in Zahlen

Seit Oktober 2025 im Einsatz · Stand 12.10.2026

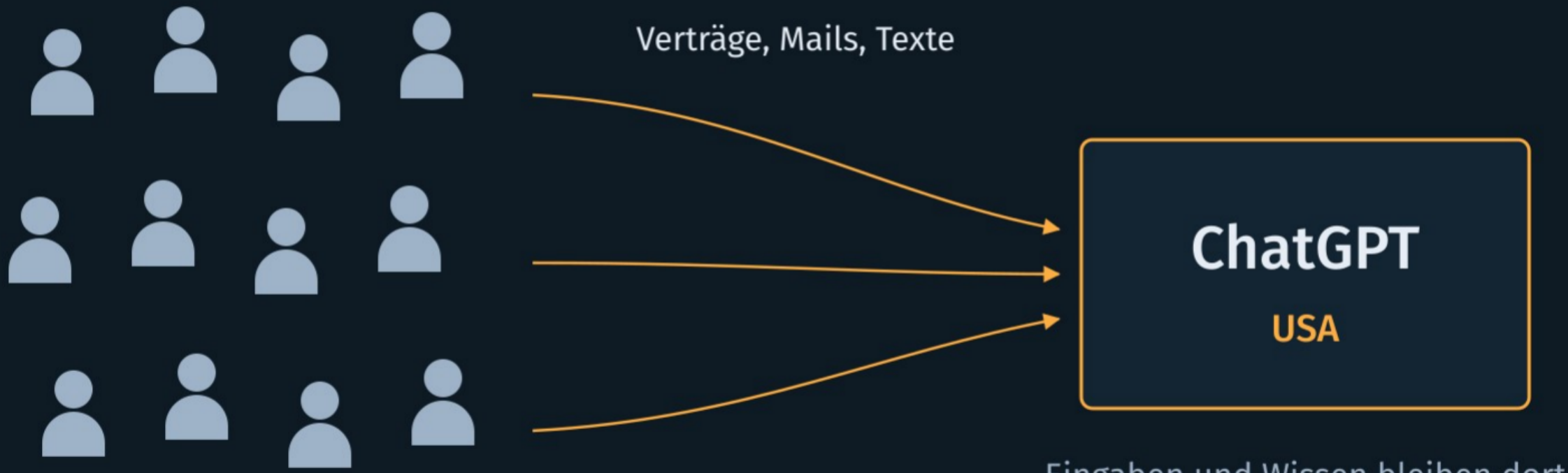
[interna]

Kolleg:innen

[interna]	[interna]	11	9	6
Chats	Nachrichten	KI-Modelle	Anbieter	Werkzeuge mit Hauswissen

So fing es an

Alle nutzten ChatGPT im Browser, auch für Hausdaten



Eingaben und Wissen bleiben dort

Woran wir jede Entscheidung messen

Vier Maßstäbe für ein KI-Angebot einer öffentlichen Einrichtung



Souveränität

Wir entscheiden, wohin Daten gehen



Identität

Anmeldung mit dem Dienst-Login



Kosten

Wir wissen, wer was verbraucht

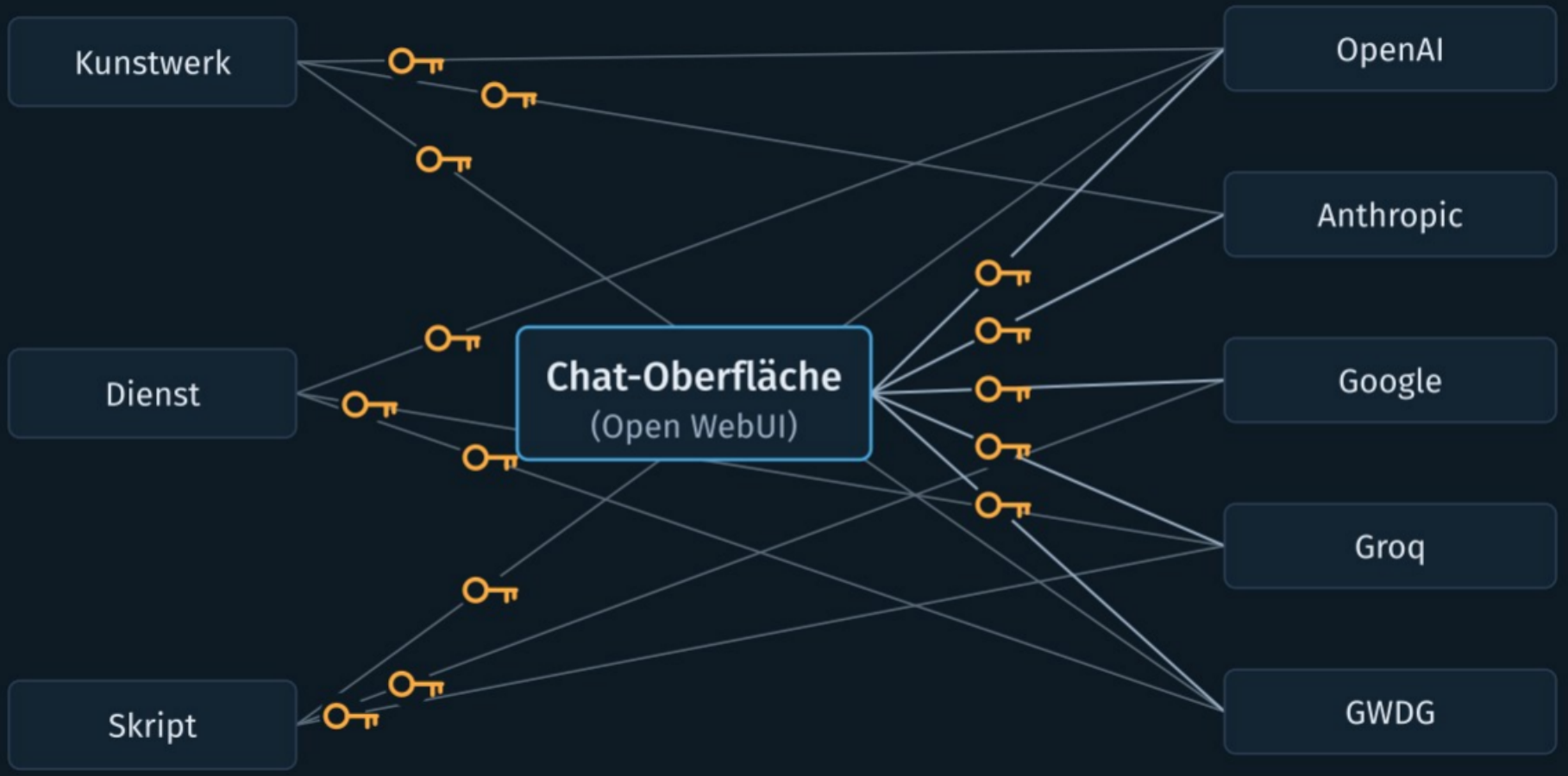


CO_2

geschätzt, sichtbar, öffentlich

Erster Versuch: eine eigene Chat-Oberfläche

Aber jedes System hatte eigene Zugangsschlüssel zu jedem Anbieter



Jede Änderung überall

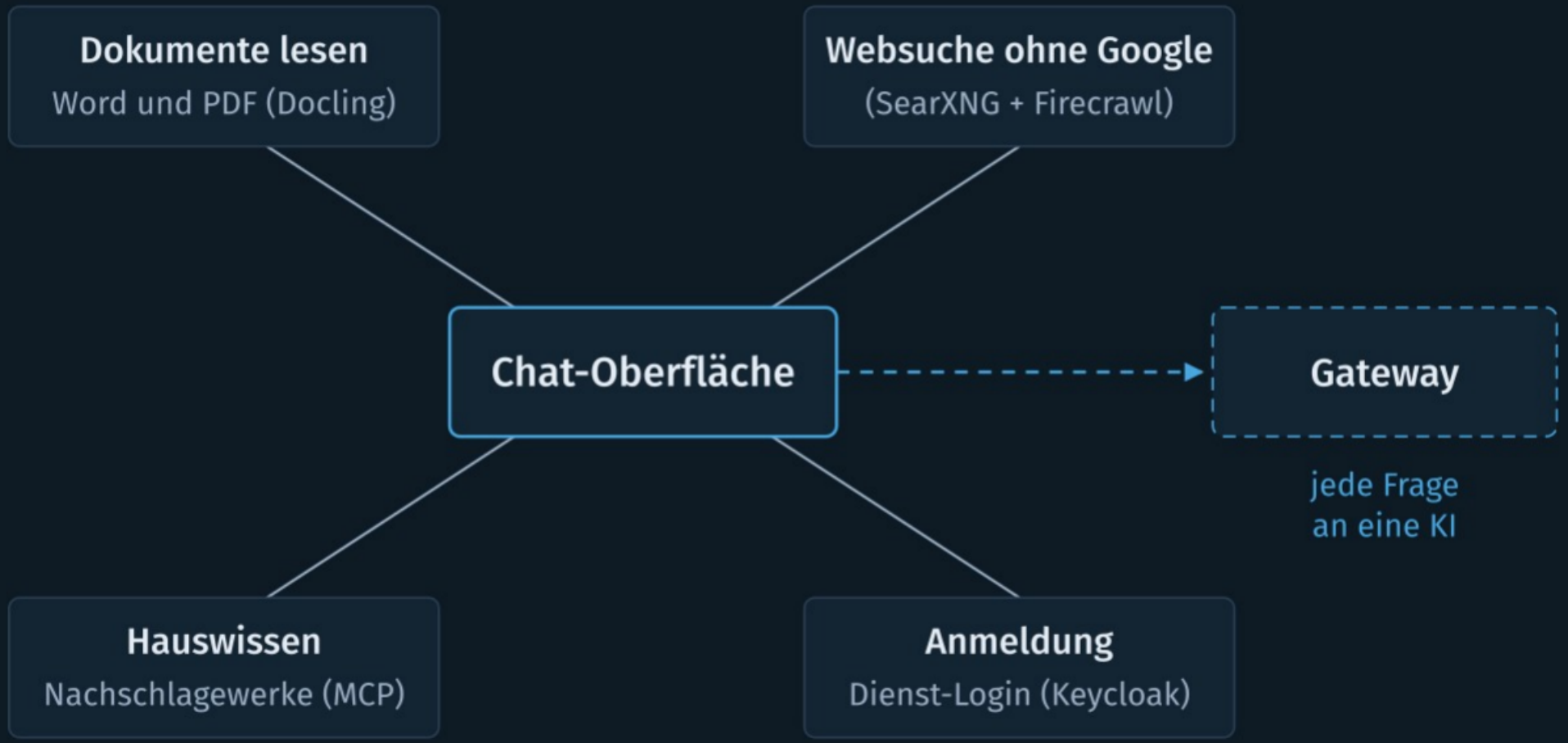
Die Lösung: eine zentrale Tür für alle KI-Anfragen

Alles im Haus, was KI nutzt, geht durch das Gateway



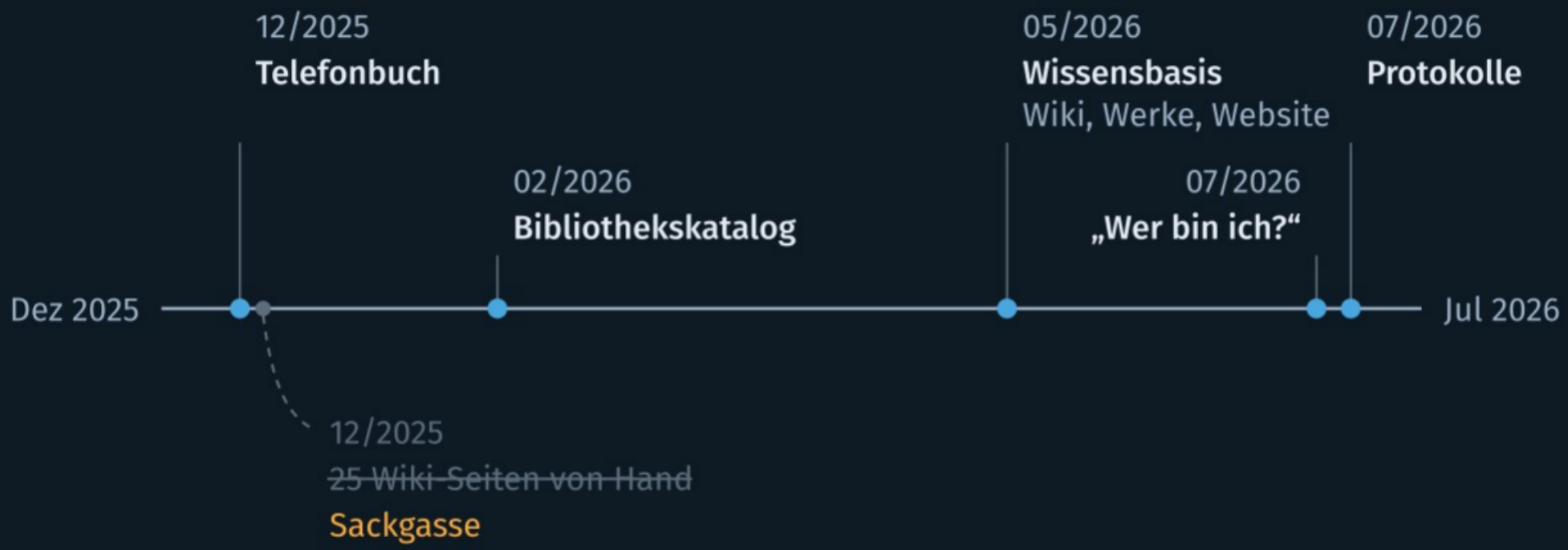
Was die Chat-Oberfläche zusätzlich kann

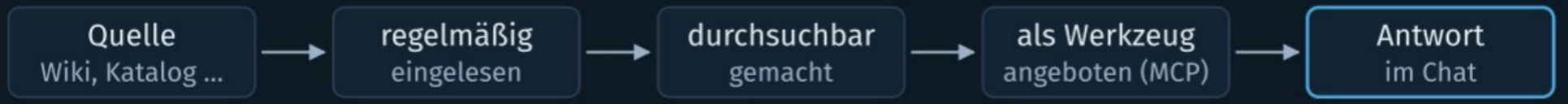
Diese Bausteine hängen an der Chat-Oberfläche, nicht am Gateway



Hauswissen für die KI

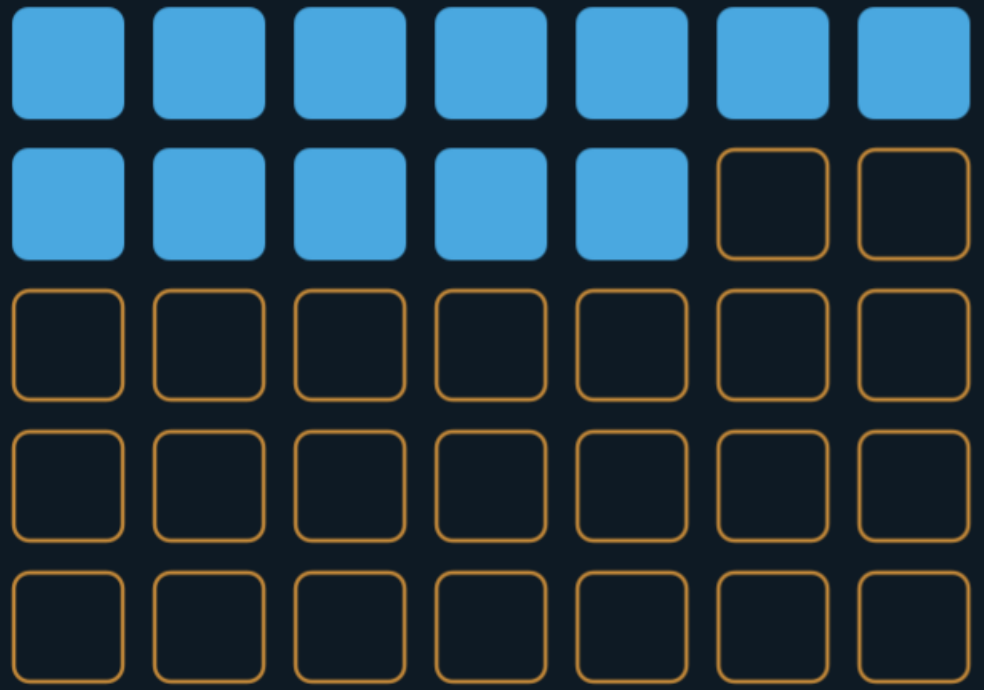
Was das Portal über das ZKM weiß, und seit wann





Die Daten bleiben in ihrer Quelle. Die KI fragt sie bei Bedarf ab.

Modelle kommen und gehen



12 / 35

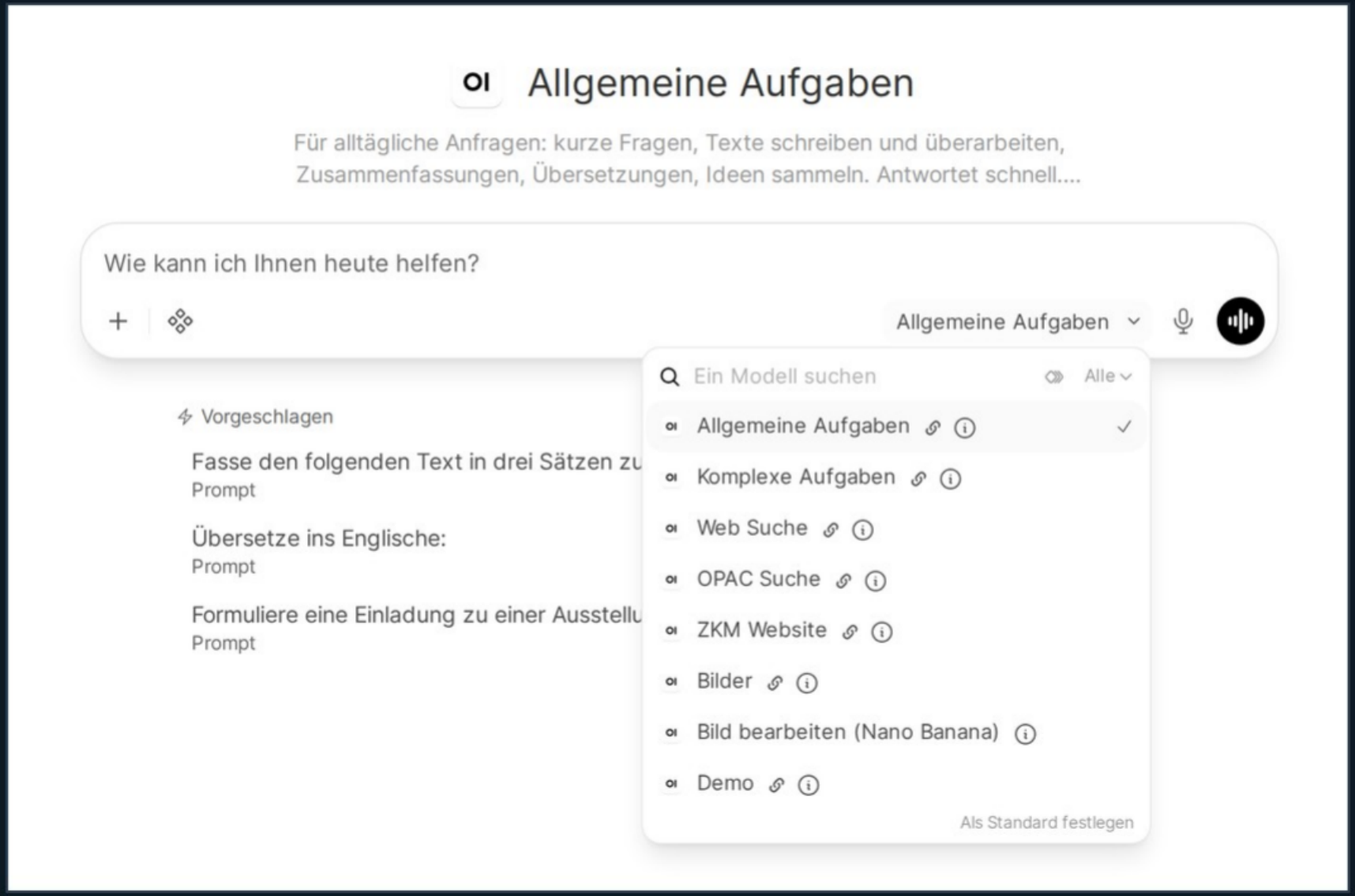
der eingebundenen Modelle liefen noch

Test im Mai 2026

Der Rest: abgeschaltet, umbenannt, fehlerhaft.
Anbieter ändern ihr Angebot ständig.

So sieht das Portal aus

Kacheln statt Modellnamen: ein Knopf pro Aufgabe



Die Nutzer:innen merken den Wechsel nicht

Jede Kachel zeigt auf einen festen Namen, dahinter tauschen wir die KI



Modell weg? Nur den festen Namen umhängen.

Was hinter den Kacheln steckt

Fast alles läuft in Deutschland, US-Modelle sind sichtbar markiert

Kachel	läuft heute bei	Region
Allgemeine Aufgaben	IONOS Berlin	DE
Interne Infos nur EU	IONOS Berlin	DE
Komplexe Aufgaben	GWDG Göttingen	DE
Erweiterte Aufgaben	GWDG Göttingen	DE
Web Suche	GWDG Göttingen	DE
OPAC Suche Bibliothekskatalog	GWDG Göttingen	DE
Bilder	GWDG Göttingen	DE
Externe Modelle	OpenAI, Anthropic	USA

Ersatz bei Ausfall: GWDG Göttingen → OVH Frankreich → IONOS Berlin

Anmeldung mit dem normalen Dienst-Login

Kein eigenes Passwort. Wer das Haus verlässt, kommt nicht mehr rein.



Führerschein: wer mehr kann, darf mehr

Drei Stufen. Die Gurus teilen ihr Können mit dem ganzen Haus.

User [interna]

Chat, Upload,
Websuche, Bilder

11 Modelle

Expert [interna]

+ System-Prompt, Code,
eigene Werkzeuge

31 Modelle

Guru [interna]

+ Kacheln und Prompts
bauen und teilen

42 Modelle

für alle gesperrt: eigene Bezahlzugänge (API-Keys), öffentliches Teilen

Selbst ausprobieren

[interna]

Registrieren, loslegen

Katalog · Website · Websuche · Bilder

keine persönlichen Daten eingeben



Was es kostet, und was es das Klima kostet

Alle KI-Anfragen des ZKM über das Gateway, Oktober 2025 bis Oktober 2026

bezahlt



[interna]

Schattenpreis



[interna]

zusammen seit Okt. 2025 **[interna]**

Schattenpreis = was die kostenlosen Anfragen
bei einer Firma gekostet hätten

September 2026, ganzes Gateway

≈ 206 kg

CO_2

98 % ist Eingabe:
kurze Chats sparen

Faktor geschätzt

Was schiefging, und was wir daraus gemacht haben

Fünf Pannen (orange) und unsere Antwort (blau)



KI kann das Telefonbuch nicht mehr abfragen

Ersatz bei Ausfall



Websuche 2 Monate still kaputt

automatische Kontrolle



erfundene Biografien

Werkzeug zuerst, nur EU



Warteschlange bis 151 s

Ersatz bei Ausfall



automatisches Update ohne Prüfung

Mensch entscheidet

Zum Nachbauen: unsere Bauweise als Vorlage

Für eure IT: alles Open Source, freie Lizenz (MIT)

Gateway	alle KI-Anfragen durch eine Tür
Chat-Oberfläche	das Chatfenster für alle
Hauswissen-Werkzeuge (MCP)	Telefonbuch, Katalog, Website
Anbindungs-Helfer (Proxies)	für Anbieter mit Eigenheiten
Kosten + CO_2	Abrechnung pro Person, Klimabilanz

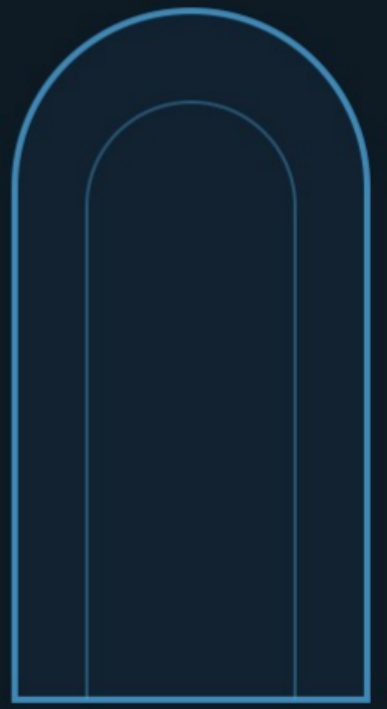
`github.com/zkmkarlsruhe/ask-zkm-ai-blueprint`

MIT

Kein Ein-Klick-Install: Muster und Anleitung. Sprecht uns an.

ZKM
Zentrum für
Kunst
und Medien
Karlsruhe

Fragen?



Marc Schütze · Technik

Christoph Wetzel · Organisation

So erreicht man uns

Technik	**Marc Schütze**	**mschuetze@zkm.de**
Organisation	**Christoph Wetzel**	**christoph.wetzel@zkm.de**

Blueprint	github.com/zkmkarlsruhe/ask-zkm-ai-blueprint
CO_2-Seite	carbon-footprint.zkm.ai
Heute zum Ausprobieren	[interna]